

お客さま各位

ラベル貼付間違いに関するお詫びとお知らせ

株式会社菅野漬物食品

弊社が製造しております「オリーブとチーズのバジルトマト」の一部の商品につきまして、裏ラベルの貼り間違いが判明いたしましたので、自主回収させていただきたく、お詫びとお知らせを申し上げます。これは、「オリーブとチーズのバジルトマト」の一部の商品に「クリームチーズのオリーブみそ漬」の裏ラベルが貼られて出荷してしまったものです。表ラベルは「オリーブとチーズのバジルトマト」の正しいものが貼られております。ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今般の事態を厳肅にかつ重く受け止め、今後このようなことのないよう、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

●【対象商品】オリーブとチーズのバジルトマト

【対象賞味期限】2023.7.30 【対象商品の販売期間】 2023年5月2日(火)～5月18日(木)

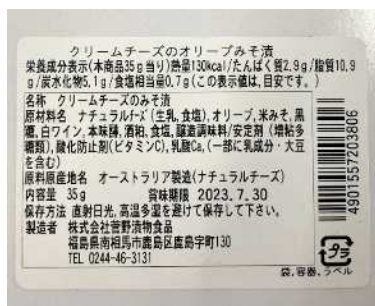
表ラベルが「オリーブとチーズのバジルトマト」、

裏ラベルが「クリームチーズのオリーブみそ漬」となっている商品

●アレルギー表記について【誤】原料の一部に乳成分・大豆を含む⇒【正】原材料の一部に乳成分・小麦・ゼラチンを含む

食品アレルギーをお持ちの方はお召し上がりにならないようお願い致します。

2023年5月2日製造の107個のうち、確認済みの94個を除いた13個にラベル貼り間違いの可能性がります。



●商品回収に関するお願い

対象商品は既に販売店様からの回収を進めておりますが、もしお手元に該当する商品がございましたら、お手数をおかけしまして誠に申し訳ありませんが、送料着払いにて弊社までご送付いただきたくお願い申し上げます。代わりの商品を発送させていただきますので、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずご記載いただきますよう、お願い申し上げます。差し支えなければ、ご購入先もお書き添えいただければありがたく存じます。尚、お客様のご住所・お名前などの個人情報、本商品回収についてのみ使用させていただき、その他の目的には一切使用いたしません。

【お問合せ先】みそ漬処香の蔵 電話 0120-058-509 0244-46-2233 受付時間 9:00～18:00

当社HPのURL <https://www.kounokura.com/>

【商品送付先】〒979-2305 福島県南相馬市鹿島区永田字北永田28-3 みそ漬処香の蔵 宛

以上